

**HortonTech**  
Passion for Perfection

هورتون تيك  
الرغبة في الإتقان

## About Us

With a strong track record in combining Anglo-German engineering expertise with technical services and the best project management practices, HortonTech is a leading provider of property services which enhance our clients' property portfolio.

We specialise in the provision of electrical, mechanical and building technologies, and provide the contracting expertise to deliver large-scale installations as well as ongoing operation and maintenance services which assist our clients in operating their facilities to a world-class standard.

## Mission

HortonTech is focused on delivering excellent service with integrity, honesty and professionalism, ensuring a high standard of client satisfaction through well-established systems and effective management practices. We can proudly say that the service provided is the most comprehensive regionally.

## Vision

To be a reputable and distinguished organization that provides the right service, specifically tailored to each client's specification. To become an organization with employees that constantly strive to exceed client expectations and to deliver quality workmanship and value for money.



## Our Services

### Building Maintenance

- » General Building & Electromechanical Maintenance
- » Plumbing
- » Electrical Maintenance
- » Air Conditioning Services:
  - » A/C Cleaning
  - » A/C Desinfection
  - » A/C Maintenance
  - » Filter Cleaning & Desinfection
  - » Gas Pressure Check & Refill
- » Internal / External Pressure Wash
- » Exhaust Fan Maintenance
- » Water Pump Maintenance
- » Water Tank High Pressure Cleansing & Desinfection
- » Air Duct Cleaning & Desinfection
- » Swimming Pool Maintenance
- » Paving Pressure Wash
- » Window Cleaning
- » Tile Polishing/Buffering
- » 24 Hour Emergency Call Centre
- » Grout Removal & Replacement

### Interior Decoration Experts

- » Full Service Residential Design
- » Full Service Commercial/Hospitality Design
- » Project Management
- » Colour Consultations
- » Design Packages
- » Holiday and Event Decor

### Property Turn Key & Fit Out Solutions

- » Air-Conditioning, Ventilation & Air Filtration Systems Installation
- » Electromechanical Equipment Installation
- » Cladding Works
- » Engraving & Ornamentation Works
- » Electrical Fitting & Fixture Services
- » Plumbing & Sanitary Contracting
- » Floor & Wall Tiling Works
- » Painting Contracting
- » Car Parking & Steel Gates
- » Carpentry & Flooring Contracting
- » Partition & False Ceiling Contracting
- » Aluminium Glass Works
- » Office / Home Interior Design
- » Space Planning
- » Soft Furnishing
- » Relocation
- » Landscaping
- » Gazebos / Pergolas
- » Pools

### Property Remodeling

Whether you want to replace your kitchen or install a new bathroom, our team of expert engineers are always ready to assist. Remodeling contributes to adding luxuries and as a result, increases your property value and gives a fresh look to your home.



## نبذة عن الشركة

بفضل الجمع بين الخبرة البريطانية و اللمسة الألمانية أصبحت هورتن تيك شركة رائدة في مجال الصيانة و الديكور للعقارات السكنية والتجارية.

و تتميز الشركة بتوفير مستوى عال من التركيبات الكهربائية والميكانيكية إضافة إلى القيام بالصيانة الدائمة و الدقيقة على مدار السنة. هدفنا الرئيسي يكمن في التأكد من كون المهمة.



## المهمة

تسعى الشركة إلى تقديم خدمة عالية الجودة بصدق و نزاهة و مهنية. غايتنا هي نيل رضا العملاء من خلال أنظمة راسخة و ممارسات إدارية فعالة. نفخر بكون الخدمات التي نقدمها الأكثر شمولية و الدليل عن ذلك الطلب المتزايد عليها، خاصة في الأسواق العقارية المتنامية.

## الرؤية

رؤيتنا مبنية على السمعة الحسنة التي تتميز بها شركتنا نتيجة لمواصفات الخدمات المصممة خصيصا حسب متطلبات كل عميل. كما نسعى جاهدين لتجاوز توقعات عملائنا بتوفير أرقى خدمات الصيانة العقارية و الديكور.

## الخدمات

### صيانة العقارات

- «يانة العقارات السكنية و التجارية
- «صيانة الأعمال الكهربائية و السباكة
- «صيانة و تنظيف أجهزة التكييف
- «فحص ضغط الغاز و التعبئة
- «الغسيل باستخدام الضغط
- «صيانة مضخات المياه
- «تنظيف خزانات المياه
- «صيانة أحواض السباحة
- «صيانة و تنظيف البلاط المشابك
- «تنظيف النوافذ الخارجية
- «الاستجابة لحالات الطوارئ ٢٤ ساعة
- «إزالة و استبدال الجص
- «تلميع بلاط السيراميك

### التجهيزات الداخلية

- « تركيب أجهزة التكييف و التهوية
- « تركيب المعدات الكهروميكانيكية
- « تغليف و طلاء الجدران
- « النقش و الزخرفة
- « خدمات السباكة الصحية
- « وضع بلاط الأرضيات
- « خدمات مواقف السيارات
- « أعمال النجارة
- « أعمال السقف
- « أعمال الألومنيوم و الزجاج
- « التصميم الداخلي
- « خدمات تصميم الحدائق
- « خدمات أحواض السباحة و الجاكوزي

### التصميم الداخلي

- « صميم داخلي للفلل و العقارات التجارية
- « تصميم داخلي للفنادق و المراكز التجارية
- « إدارة المشاريع
- « مشاورات اللون
- « ديكورات حديثة متميزة

### إعادة الديكور

- « فضل خبرته، يقترح فريق عملنا على العميل تغييرات على الديكور الداخلي لإعطاء مظهر أحدث و أنسب للعقار.
- « الهدف منها إضافة مؤكدة و مستحقة لقيمة عقارات عملائنا.





## Health & Safety

At HortonTech we are committed to ensuring a safe, healthy and eco-friendly environment and working conditions both on site and in workshops. This is imposed through the use of a Health & Safety Plan and an Environmental Consideration Plan. These plans are specific to each project.

The Environmental Plan is compiled in line with Government legislation, requirements and regulations. It identifies the environmental aspects that need to be taken into consideration. It is also an aid to develop measures to avoid and/or mitigate any adverse effects on the surrounding environment. It outlines specific roles and responsibilities to be carried out by employees throughout the duration of a project.



## Work Ethics / Why Choose us?

We understand our clients' requirements and we understand their needs and their vision. This is why, keeping appointments that fit your busy day is essential. Fixing things right the first time is our main objective. As a client you will receive on time service, upfront pricing and the job done right the first time... guaranteed.

### On Time Scheduled Service

You will never have to wait hours for a HortonTech service technician to arrive. Engaging HortonTech means you will get an appointment scheduled when it's convenient for you. We take pride in always being where we need to be at the time promised. When you schedule an appointment we will give you a specific time and we will call you when we are on the way.

### 24 Hour Emergency Service

Our call center is open 24 hours a day 7 days a week with experienced representatives, so you will never have to leave a message on an answering machine. You'll always talk to a live person, and your problem will be solved quickly and efficiently. We will also call you 30 minutes in advance of your service technician's arrival so you don't have to waste your valuable time waiting or worrying.

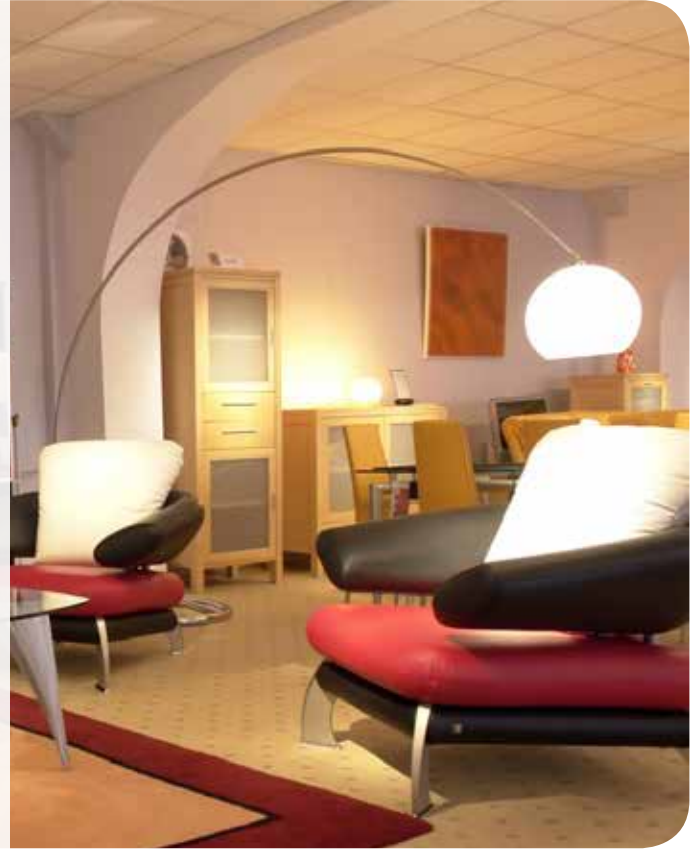
### Work Guarantee

When our service technician comes to your property, he is trained to fix the problem right the first time. You will also receive a written 100% Satisfaction Guarantee that states if you're not happy with the quality of our work, we'll do whatever it takes to make it right – NO QUESTIONS ASKED.

## الصحة و السلامة

نحن ملتزمون بأخذ إحتياطات الصحة و السلامة لموظفينا و للبيئة المحيطة بهم. يتمثل ذلك في ضمان ظروف عمل جيدة، سواء في ورش العمل أو في المكتب. و في هذا الصدد يتلقى موظفو الشركة تدريبا خاصا حول نظام و قواعد الصحة و السلامة التابعة لشركتنا.

نؤكد أن هذا النظام يتوافق مع تشريعات و لوائح الدولة السارية المفعول في هذا المجال. و يلتزم جميع الموظفين بتنفيذ الشروط المتضمنة فيها لصالح سلامتهم و سلامة ما حولهم.



## أخلاقيات العمل / لماذا يتم اختيارنا؟

نحن نتفهم جيدا متطلبات عملائنا و نسعى دائما لإحترام المواعيد المتفق عليها بما يناسب ظروفهم. هدف جميع مهندسينا هو إصلاح العطب في أسرع وقت، بأعلى جودة و في مرة واحدة. هذا لا يمنعنا بالأخذ بالإعتبار اراؤكم واقتراحاتكم لتحسين خدماتنا.

### خدمة الطوارئ للصيانة - ٢٤ ساعة

لدينا مركز اتصال مفتوح ٢٤ ساعة طيلة الأسبوع. هذه الخدمة تسمح لكم بالتكلم مباشرة مع أحد مهندسينا لإيجاد الحل في الحين و الإتفاق على موعد. يتم عادة ابلاغكم هاتفيا نصف ساعة قبل وصول فريق العمل لتفادي ضياع وقتكم الثمين.



## Dubai Office

🏠 Office 219, Al Shafar Investment Building, Sheikh Zayed Road, PO Box 390984 Dubai, United Arab Emirates

☎ +971 43 808 707 📠 +971 43 808 708  
✉ info@hortontech.com 🌐 www.hortontech.com

## مكتب دبي

🏠 بناية الشعفار للاستثمار: شارع الشيخ زايد  
ص.ب. ٣٩٠٩٨٤ دبي.إ.ع.م

☎ +٩٧١٤٣٨٠٨٧٠٧ 📠 +٩٧١٤٣٨٠٨٧٠٨  
www.hortontech.com ✉ info@hortontech.com

## London Office

🏠 Office 219, Al Shafar Investment Building, Sheikh Zayed Road, PO Box 390984 Dubai, United Arab Emirates

☎ +971 43 808 707 📠 +971 43 808 708  
✉ info@hortontech.com 🌐 www.hortontech.com

## مكتب لندن

🏠 بناية الشعفار للاستثمار: شارع الشيخ زايد  
ص.ب. ٣٩٠٩٨٤ دبي.إ.ع.م

☎ +٩٧١٤٣٨٠٨٧٠٧ 📠 +٩٧١٤٣٨٠٨٧٠٨  
www.hortontech.com ✉ info@hortontech.com

